

REGULAMIN ŚWIADCZENIA ŁĄCZA INTERNETOWEGO

Dotyczy wszystkich umów bez względu na rodzaj i czas ich zawarcia.

Uzupełnia, wyjaśnia, koryguje lub precyzuje relacje **UŻYTKOWNIK - DOSTAWCA**.

1. Łącze internetowe – rozumiane jako jeden adres IP przyporządkowany Użytkownikowi o uzgodnionej przepływności w kbs. Przepływność (szybkość) łącza ustala się jako limit maksymalny dla kierunku download. Limit dla kierunku upload jest ustalany standardowo przez Dostawcę z wyjątkiem indywidualnych uzgodnień.

2. Ograniczenia czasowe w korzystaniu z łącza. Dostawca, z zasady, nie ogranicza czasowo aktywności łącza - poza rezerwę 3% czasu na ewentualne prace konserwacyjne, badawcze lub naprawcze. Dostawca ma prawo wyłączyć lub ograniczyć czasowo lub ilościowo funkcjonowanie łącza Użytkownika w przypadku stwierdzenia wywierania szkodliwego wpływu tego łącza na działanie sieci.

3. Reklamacje może Użytkownik składać w każdym czasie pod warunkiem opłacenia abonamentu bieżącego. Warunek ten nie ma zastosowania przed upływem terminu płatności abonamentu. Reklamacje może składać tylko Użytkownik będący stroną umowy. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie – nie później niż w najbliższym dniu roboczym. Nie może być przedmiotem reklamacji ograniczenie funkcjonowania portów stanowiących potencjalne źródło zagrożenia dla sieci. Nie może być przedmiotem reklamacji brak umiejętności obsługi komputera czy też oprogramowania w związku z korzystaniem z łącza Internetowego. Nie może być przedmiotem reklamacji dokonanie zmian w komputerze, zarówno sprzętowych jak i programowych, które spowodują spadek funkcjonalności łącza. Nie może być przedmiotem reklamacji niesprawność elementów indywidualnego łącza UŻYTKOWNIKA z wyłączeniem zainstalowanych przez DOSTAWCĘ w okresie 12 miesięcznego okresu gwarancji. **Dostawca ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami nieuzasadnionego wezwania według stawki 40zł za każdą godzinę pracy plus VAT oraz kosztami przejazdu 0,80zł za km plus VAT.**

4. Wyłączenia z sieci. Dostawca ma prawo wyłączyć z sieci Użytkownika, który:

-nie opłacił abonamentu ,

-swoim korzystaniem z sieci powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu sieci i nie dostosuje się w terminie do zaleceń Dostawcy umożliwiających bezkolizyjne korzystanie z sieci.

5. Płatność abonamentu. Abonament miesięczny jest płatny w terminie do 10 dnia bieżącego miesiąca. DOSTAWCA wystawiając fakturę uwzględnia przerwy aktywności łącza, w poprzednim miesiącu, ponad limit w p.2 niezależnie od ich przyczyn jak i bez potrzeby pisemnej reklamacji.

Po 15-tym dniu miesiąca Użytkownikom z nieopłaconym abonamentem Dostawca może przypomnieć o tym fakcie wyświetlając stosowną stronę Internetową oraz zablokować łącze z ostatnim dniem bieżącego miesiąca. Za wyświetlenie strony przypominającej jak i jej zdjęcie Dostawca może obciążyć Użytkownika kosztami 3 zł brutto (tj. 1,50zł za wyświetlenie i 1,50zł za zdjęcie strony) przy kolejnej fakturze oraz kosztami 5zł brutto za reaktywację łącza zablokowanego za co najmniej 2 miesięczną zaległość z płatnością abonamentu. W tym przypadku należy wcześniej uregulować zaległości.

6. Faktury. Z dniem 1 września 2008 roku każdy użytkownik będzie otrzymywał fakturę drogą e-mail na własne konto pocztowe - przydzielone przez DOSTAWCĘ na jego serwerze. Faktura w oryginale jest dostępna w siedzibie DOSTAWCY –bezpłatnie. Na życzenie Użytkownika DOSTAWCA może przesłać faktury pocztą –za odpłatnością 5zł za każdą przesyłkę.

7. Zawarcie umowy. Z dniem 1 lipca 2008 roku zawarcie umowy może nastąpić w dowolnej formie. Regulamin i umowa są dostępne na stronie internetowej :**www.citi-net.pl**

8. Servis gwarancyjny. Dotyczy fizycznych elementów łącza internetowego. W okresie **12 miesięcy** od dnia aktywacji łącza -DOSTAWCA udziela gwarancji producenta na wszystkie fizyczne **elementy łącza**, które trafiły do użytkownika za jego pośrednictwem. Także na usługę instalacji – jeśli ją wykonał. Po tym terminie usługi są płatne według zasad określonych w punkcie 3.

Postanowienia niniejszego regulaminu mogą być zmienione lub uzupełnione .Niniejsze wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2010 roku.