

UMOWA /WZÓR

O świadczenie usług internetowych

Zawarta dnia pomiędzy: **CITI-NET E.Łunkiewicz – NIP 854-142-12-43**
ul. Struga 13/37, 73-110 Stargard Szczeciński, zwanym dalej **DOSTAWCĄ** a

.....
zwanym dalej **UŻYTKOWNIKIEM** .

§1

1. Przedmiotem umowy jest korzystanie przez UŻYTKOWNIKA z łącza internetowego aktywowanego przez DOSTAWCĘ za uzgodniony abonament miesięczny.
2. UŻYTKOWNIK otrzymuje w ramach łącza internetowego 1 zewnętrzny adres IP oraz umówioną przepływność, którą może podzielić na dowolną liczbę komputerów.
3. DOSTAWCA może przyjąć zlecenia serwisowe na obsługę instalacji i urządzeń łącza internetowego będących własnością UŻYTKOWNIKA – za odrębnym wynagrodzeniem.
4. DOSTAWCA odpowiada za sprawność urządzeń dostępowych poczynając od pierwszego punktu zbiorowego dostępu. Elementy indywidualnego łącza do tego punktu, przewodowe i bezprzewodowe, są instalowane i utrzymywane w sprawności na koszt UŻYTKOWNIKA.

§2

DOSTAWCA nie odpowiada za sposób korzystania z Internetu , treści wyświetlanych stron WWW jak i z szkodliwe oprogramowanie (wirusy , itp.)

§3

1. UŻYTKOWNIK otrzymuje łącze o przepływności od 1024 kbs, za kwotę uzgodnioną abonamentu miesięcznego.
2. Zapłata miesięcznego abonamentu następować będzie, na podstawie faktury, z góry do 10-go dnia każdego miesiąca- bez dodatkowego wezwania. Nie uiszczenie opłaty miesięcznej przez UŻYTKOWNIKA w terminie upoważnia DOSTAWCĘ do zablokowania dostępu do sieci . Opłaty miesięczne Użytkownik wpłaca na numer konta podany w fakturze.
3. UŻYTKOWNIK upoważnia DOSTAWCĘ do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu.

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. O zamiarze rozwiązania niniejszej umowy strony zobowiązane są do wzajemnego poinformowania z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Stronom przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 3 miesięcznej wartości abonamentu za zerwanie umowy w innym trybie niż w niej przewidziany – płatnej drugiej stronie w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.

§5

Zainfekowanie komputera UŻYTKOWNIKA szkodliwym oprogramowaniem, które utrudni działanie sieci DOSTAWCY –spowoduje wysłanie strony internetowej z ostrzeżeniem lub zablokowanie łącza do czasu usunięcia utrudnienia.

§6

1. a). UŻYTKOWNIK ma prawo do reklamacji jakości udostępnionego łącza lub czasowego wyłączenia łącza ponad limit określony §8, i w przypadku reklamacji uzasadnionej do stosownego obniżenia opłaty abonamentu.

b). Reklamacje mogą być składane telefonicznie lub –dla celów dowodowych – na piśmie.

§8

DOSTAWCA zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób ciągły z możliwością wyłączenia do 3% czasu działania przeznaczonego na prace modernizacyjne, badawcze lub konserwację systemu. Celem tych prac będzie polepszenie sprawności funkcjonowania sieci DOSTAWCY i tym samym poprawa jakości łącza Internetowego.

§9

Istotne zmiany i odstępstwa od niniejszej umowy wzorcowej wymagają formy pisemnej.

§10

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego .

§11

UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych będących w dyspozycji DOSTAWCY dla celów handlowych łączących strony.

§12

Niniejsza umowa jest zamieszczona na stronie DOSTAWCY www.citi-net.pl, i dla swojej **ważności wystarczy osobiste lub telefoniczne potwierdzenie jej akceptacji przez Użytkownika oraz podanie danych osobowych .**

PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....

PODPIS DOSTAWCY

E. Łunkiewicz